

## **ARTICLE 1 - PRIX**

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Le prix du livre est, en France, règlementé par la loi dite loi Lang 81-766 du 10 août 1981, qui donne aux éditeurs la mission de fixer le prix de vente des ouvrages au public et qui limite les remises autorisées. *quartier-latin* se conforme à la réglementation et les produits seront facturés sur la base des tarifs éditeurs en vigueur. Ce prix peut, exceptionnellement, varier légèrement du prix affiché au moment de la commande. Dans ce cas le client bénéficie du droit de retour et de remboursement prévu par la loi comme en cas de non-conformité du produit.

## **ARTICLE 2 - COMMANDE**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la livraison. *quartier-latin* se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **ARTICLE 3 - VALIDATION**

La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par *quartier-latin* constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par la librairie et ses clients.

## **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles en nos entrepôts ou chez les éditeurs. Les indications sur la disponibilité des produits fournies au moment de la passation de la commande provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, *quartier-latin* vous en informera dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Selon votre choix, votre commande sera annulée et vous serez immédiatement remboursés si votre compte bancaire a été

Débité ou nous poursuivrons la recherche du produit demandé s'il est disponible.

## **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui figure dans votre profil. Les délais indiqués au niveau de la corbeille sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement.

En cas de retard anormal de livraison, vous pouvez annuler votre commande par simple e-mail ou appel téléphonique et demander le remboursement du produit. Si le produit vous avait été expédié avant votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit, à réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine et au remboursement des frais de port au tarif public de la poste équivalent à celui du mode d'envoi choisi à l'aller.

## **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Le débit de la carte est effectué directement à la commande.

## **ARTICLE 7 : SECURISATION**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL, mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## **ARTICLE 8 - SATISFAIT OU REMBOURSÉ**

8.1 - Vous disposez d'un délai de 15 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui vous serait parvenu endommagé ou qui ne serait pas conforme à votre commande. Il vous est loisible de demander remboursement ou remplacement du produit non-conforme. Les frais de retour et d'envoi du remplacement seront à notre charge.

Les retours sont à effectuer à la librairie dans leur état d'origine, complets et accompagnés d'une copie de la facture.

8.2 - Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont ni remboursés ni retournés.

Le remboursement s'effectuera au choix de *quartier-latin* par crédit sur votre compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

#### **ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **ARTICLE 10 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous

permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne ou par courrier, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail et si possible votre référence client.